



Quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh

Không chỉ điều chúng ta làm,
mà còn là làm như thế nào.



thư từ CEO



Kính gửi: Các Giám đốc, Cán bộ và Đối tác của Cintas

Một trong những thế mạnh lớn nhất của Cintas là luôn đòi hỏi sự trung thực và chính trực từ mỗi thành viên trong công ty. Không thổi phồng số liệu để tỏ vẻ cho bản thân mình. Không nói dối để che đậy một quyết định sai lầm. Không biện minh để bảo vệ cái tôi của mình.

Chúng ta không lừa các đối tác, các khách hàng, các cổ đông của mình hay bất kỳ ai khác. Chúng ta đưa ra những câu trả lời trung thực, tuân thủ cam kết, và giữ đúng các lời hứa. Nếu chúng ta sai lầm, chúng ta thừa nhận nó; chúng ta không rủi ro hay che đậy nó. Chúng ta tập trung làm đúng việc phải làm để hoàn thành những mục tiêu. Chúng ta đưa ra những quyết định cứng rắn và chúng ta không quét bụi dưới thảm. Chúng ta sống theo luật lệ. Nhiều vấn đề được nêu trong Quy tắc này cũng được đề cập trong các chính sách cụ thể, chi tiết có trên hệ thống intranet của công ty chúng ta.



Tôi tin tưởng vào mỗi cá nhân các bạn để duy trì các chuẩn mực tinh thần và đạo đức qua những hành động hàng ngày. Mỗi ngày chúng ta đối diện với các thách thức trong kinh doanh. Một phần trong các thách thức đó có việc tuân thủ tất cả các luật áp dụng và các quy định và báo cáo vụ việc khi có điều gì đó cần được sửa chữa.

Uy tín của chúng ta thuộc về tất cả chúng ta và tôi yêu cầu các bạn giúp duy trì nó và làm cho uy tín đó cao hơn. Khi làm như thế, tôi yêu cầu các bạn hãy nói ra nếu các bạn biết một trường hợp hay một vấn đề vi phạm luật, chính sách của công ty hay các nguyên tắc cốt lõi của chúng ta. Hãy báo cáo những thắc mắc hay những băn khoăn, hãy nói với người giám sát bạn, Đại diện Phòng Nhân sự, Phòng Đáp ứng Quy tắc, hoặc các bạn có thể gọi điện riêng cho Đường dây Trực tiếp của chúng tôi: US/Canada - 800-292-9480, Trung Quốc - 10-800-120-1239 (phía Nam) 10-800-712-1239 (phía Bắc), Mexico - 001-800- 840-7907, Honduras - 800-0123 trả lời ngay 800-292-9480, và Vương Quốc Anh (Công ty điện thoại C&W) 0-500-89-0011 hoặc (Công ty điện thoại British Telecom) 0-800-89-0011.

Chúng ta phấn đấu để duy trì uy tín của mình như là một công ty có các nguyên tắc và giá trị cao. Chúng ta sẽ tiếp tục là một công ty chỉ chấp nhận không gì khác hơn là hoàn toàn trung thực, chính trực và công bằng trong tất cả những việc chúng ta làm. Mỗi người trong chúng ta đều chịu trách nhiệm về những hành vi của mình và có thể là người đi đầu trong việc giữ gìn cam kết kinh doanh trong sáng của chúng ta.

Xin cảm ơn các bạn đã sát cánh bên tôi trong nỗ lực này để sống và duy trì các nguyên tắc đạo đức của chúng ta.

Scott Farmer
Tổng Giám đốc Điều hành

giới thiệu

Tổng công ty Cintas và các giám đốc, cán bộ và đối tác của công ty đã cam kết tiến hành việc kinh doanh của Cintas trên toàn thế giới theo các chuẩn mực đạo đức cao nhất. Chúng tôi biết chỉ làm những điều đúng không thôi là không đủ; chúng ta còn phải làm đúng cách. Cách thức mà chúng ta hoàn thành công việc của mình cũng quan trọng như chính công việc ấy. Chúng ta nhất thiết phải hành xử vào mọi lúc một cách chính trực và tuân thủ đầy đủ luật và các quy định điều chỉnh các hoạt động kinh doanh của chúng ta.

Quy tắc này áp dụng cho Tổng công ty Cintas, các đơn vị trực thuộc hay liên kết trên khắp thế giới, trong đó Cintas sở hữu trực tiếp hay gián tiếp hơn 50 phần trăm quyền kiểm soát biểu quyết (“Đơn vị Liên kết Kiểm soát”), và cho các giám đốc, cán bộ và đối tác của mỗi công ty đó. Tất cả những tham chiếu đến “Cintas” hay “Công ty” bao gồm Tổng công ty Cintas và tất cả các Đơn vị Liên kết Kiểm soát trừ khi được quy định khác. Tất cả những tham chiếu đến các giám đốc, cán bộ và đối tác bao gồm các giám đốc, cán bộ và đối tác của Tổng công ty Cintas, các đơn vị trực thuộc và Đơn vị Liên kết Kiểm soát.

Không đọc và/hoặc nhận biết Quy tắc này không miễn cho một giám đốc, cán bộ hay đối tác có trách nhiệm tuân thủ Quy tắc này, các luật áp dụng, các quy định và tất cả các chính sách và hướng dẫn của Cintas có liên quan đến công việc và/hoặc chức trách của mình.

Quy tắc này là một phần quan trọng của Cintas nó phản ánh cam kết của chúng ta trong các tập quán kinh doanh đạo đức và tuân thủ quy định. Quy tắc này tóm tắt các nguyên tắc và chính sách hướng dẫn các hoạt động kinh doanh của chúng ta. Quy tắc này không có ý định thay thế các chính sách chi tiết của chúng ta, nó tăng cường các chính sách hiện hành và là một bản tuyên bố các nguyên tắc của chúng ta trong một số lĩnh vực quan trọng.

Mỗi giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác của Cintas đều chịu trách nhiệm thông hiểu đầy đủ và tuân thủ các tiêu chuẩn ứng xử nêu trong Quy tắc này, các luật áp dụng của chính phủ, các luật lệ và quy định của mỗi quốc gia mà chúng ta làm việc, và các chính sách của Cintas. Quy tắc này không dự định bao gồm mọi luật áp dụng hay cung cấp câu trả lời cho tất cả các câu hỏi có thể có. Đúng hơn, Quy tắc cung cấp cho các bạn một số hướng dẫn để đáp ứng nghĩa vụ đạo đức, pháp lý và phải đi đầu để có thêm thông tin và sự hợp tác.

Quy tắc này không dự định và không tạo ra một hợp đồng tuyển dụng, và cũng không tạo ra bất kỳ quyền có tính hợp đồng nào giữa Cintas và các đối tác của Cintas hoặc tạo ra bất kỳ lời hứa biểu đạt hay hàm ý đối với việc xử lý cụ thể trong các tình huống cụ thể. Quy tắc này không giới hạn nghĩa vụ của bất kỳ đối tác nào theo các thỏa thuận hiện hành phi cạnh tranh, không tiết lộ hay các thỏa thuận liên quan mà đối tác bị ràng buộc hoặc các chính sách của Công ty bao gồm đối tác.

quy trình giải quyết

Trong phần lớn các trường hợp, các giá trị và sự chính trực của chúng ta sẽ hướng dẫn chúng ta đến quyết định đúng. Tuy nhiên, chúng ta luôn phải ghi nhớ trong đầu liệu các hành động của chúng ta sẽ tác động đến độ tin cậy của tổ chức của chúng ta về tổng thể, và vì lý do này, đạo đức kinh doanh của chúng ta phải phản ánh các giá trị và tiêu chuẩn ứng xử nêu trong Quy tắc này.

Đạo đức không phải lúc nào cũng là những việc trắng, đen rõ ràng. Đôi khi chúng là điều hiển nhiên. Ví dụ, ăn cắp và lừa gạt là những sự vi phạm hiển nhiên. Nhưng có những việc khác không rõ ràng như thế và đòi hỏi sự phán xét bổ sung. Bất kỳ lúc nào các bạn đối diện với một vấn đề hay quyết định kinh doanh không rõ ràng, hãy tự đặt ra cho mình những câu hỏi này để hướng dẫn:

- Hành động này có làm nguy hiểm đến tính mạng, sức khỏe hay sự an toàn của ai không?
- Hành động này có hợp pháp không?
- Liệu tôi có vi phạm luật nào hay chính sách nào của công ty không?
- Hành động này có trung thực về mọi mặt không?
- Hành động của tôi sẽ làm tôi cảm thấy thế nào về bản thân mình? Nó làm tôi hãnh diện hay xấu hổ?
- Tôi sẽ cảm thấy thế nào nếu hành động của tôi bị tiết lộ cho giới truyền thông?
- Tôi sẽ cảm thấy thế nào nếu gia đình tôi biết về chuyện đó?

Nếu bạn vẫn chưa chắc chắn về cách thức tiến hành sau khi xem xét các câu hỏi này hoặc muốn báo cáo về một hành vi đáng ngờ và/hoặc một vi phạm có thể có, các bạn phải ngay lập tức:

- Cố gắng giải quyết mối quan tâm thông qua các kênh quản lý chuẩn hoặc đại diện phòng nhân lực của bạn.
- Nếu các bạn là một đối tác điều chỉnh bởi một hợp đồng lao động và một quy trình khiếu nại địa phương bao gồm vấn đề các bạn đang quan tâm, các bạn phải tuân thủ quy trình ấy.
- Nếu việc giải quyết thông qua các kênh quản lý chuẩn không phù hợp hoặc các bạn đã thực hiện những bước này mà vấn đề vẫn chưa được giải quyết thỏa đáng, các bạn có thể gọi điện riêng cho Đường dây Trực tiếp của Cintas. Đường dây Trực tiếp của Cintas là đường dây riêng, đường dây điện thoại miễn phí dành sẵn cho các bạn 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm. Đường dây này được điều hành bởi một bên thứ ba bên ngoài, có nhân viên được huấn luyện chuyên nghiệp nói nhiều thứ tiếng để tiếp nhận các cuộc gọi của bạn, bảo mật, và báo cáo lại những quan ngại của bạn cho người quản lý thích hợp của Cintas để hành động thích hợp. US/Canada-800-292-9480, Trung Quốc - 10-800-120-1239 (phía Nam), 10-800-712-1239 (phía Bắc), Mexico - 001-800-840-7907, Honduras -800-0123 trả lời ngay 800-292-9480, và Vương Quốc Anh (Công ty điện thoại C&W) 0-500-89-0011 hoặc (Công ty điện thoại British Telecom) 0-800-89-0011. Các cuộc gọi của bạn đến Đường dây Trực tiếp có thể được thực hiện匿 danh. Bạn cũng có thể tiếp xúc với Đường dây Trực tiếp bày tỏ những quan ngại của bạn qua web tại Đường dây Trực tiếp của Cintas <http://ethicspoint.com>

(Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo chính sách số # C-21 Chính sách Khiếu nại Đối tác.)

không trả đũa

Cintas sẽ xử lý tất cả các thắc mắc một cách thận trọng và thực hiện mọi nỗ lực để giữ, trong những giới hạn mà luật cho phép, tính bảo mật của người nào đã yêu cầu được hướng dẫn hay báo cáo hành vi đáng ngờ và/hoặc có thể có vi phạm. Chính sách của Công ty là đảm bảo không có sự trả đũa nào xảy ra từ hậu quả của việc bất kỳ đối tác nào đã nêu ra một hành vi kinh doanh hoặc vấn đề về đạo đức hoặc báo cáo về một sự vi phạm nhận thấy đối với chính sách của Công ty hay luật pháp.

Các tiêu chuẩn ứng xử kinh doanh

Chúng ta cam kết có sự tương tác với các khách hàng của chúng ta, nhân viên đối tác làm việc, đơn vị cạnh tranh, các đồng sự, cổ đông, người bán hàng, các cơ quan nhà nước và cơ quan quản lý, và các cộng đồng nơi chúng ta hoạt động trên khắp thế giới một cách tôn trọng, có đạo đức và tuân thủ đầy đủ tất cả các yêu cầu về quản lý và pháp lý.

Tuân thủ Luật, Quy tắc và Quy định. Chúng ta nghiêm khắc chấp hành luật và các quy định điều chỉnh Các doanh nghiệp của chúng ta ở những quốc gia mà chúng ta hoạt động. Chúng ta chịu trách nhiệm về việc hiểu rõ các luật và các quy định này theo cách áp dụng vào công việc của chúng ta và để ngăn ngừa, phát hiện, và báo cáo những trường hợp không tuân thủ. Mỗi đối tác phải tự điều chỉnh hành vi của mình tại Công ty và của tất cả các hoạt động của Công ty hoặc khi hành xử thay mặt Công ty thì phải tiến hành theo cách tuân thủ đầy đủ tất cả các luật áp dụng, các quy tắc và quy định ở các quốc gia mà chúng ta hoạt động cũng như tất cả các chính sách của Cintas.

Luật chống thỏa hiệp. Các luật cạnh tranh và chống thỏa hiệp của Hoa Kỳ và những nước khác được thiết kế để duy trì và bảo vệ sự cạnh tranh trong cung cấp hàng hóa và dịch vụ. Mọi đối tác phải tuân thủ các luật về cạnh tranh và chống thỏa hiệp của các nước nơi chúng ta kinh doanh. Bất kỳ hoạt động kinh doanh nào liên quan đến bất kỳ đối thủ cạnh tranh nào của chúng ta cũng phải được tiến hành thận trọng và theo cách không vi phạm các luật này. Những thỏa thuận giữa các đơn vị cạnh tranh về giá cả hay phân chia địa bàn hay khách hàng đều không hợp pháp. Nếu bạn có tham gia, thắc mắc hay nhìn thấy một hoạt động có thể gây ra một sự thỏa hiệp hay có vấn đề về luật cạnh tranh, hãy liên hệ ngay với người giám sát bạn hoặc gọi cho Phòng Pháp chế để được tư vấn. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Tuân thủ của Công ty số #C-200, Tuân thủ Chống thỏa hiệp)

Chống tham nhũng. Đạo luật Tập quán Chống Tham nhũng ở Nước ngoài của Hoa Kỳ (FCPA) nghiêm cấm trả tiền hay tặng vật gì có giá trị cho một viên chức chính phủ nước ngoài hay cơ quan nhà nước để tác động đến một quyết định nhằm có được, giữ lại hoặc gây ảnh hưởng đến kinh doanh. Những nước khác mà Cintas tiến hành kinh doanh có luật chống tham nhũng tương tự. Những hành động không thích hợp không chỉ giới hạn ở việc thanh toán bằng tiền mặt và có thể bao gồm những thu xếp kinh doanh đáng ngờ hay du lịch, tặng quà, giải trí và các bữa ăn quá đáng không cần thiết. Cintas tuân thủ luật chống tham nhũng áp dụng ở Hoa Kỳ và ở những nước Cintas đang kinh doanh và đòi hỏi tất cả các giám đốc, cán bộ, đối tác,

và đại diện các bên thứ ba bất kể họ đang làm việc tại nước nào, phải tiến hành hoạt động kinh doanh của mình theo đúng các quy định này. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Tuân thủ của Công ty số #C-208, Chính sách Chống Tham nhũng).

Các Tập quán Tuyển dụng và Yêu cầu Mong đợi. Cintas đối xử tất cả các đối tác của mình trang trọng và kính trọng. Chúng tôi trả lương và các lợi ích cạnh tranh so với trong ngành và các thị trường lao động nơi chúng tôi hoạt động và phù hợp với kết quả làm việc cá nhân. Một lực lượng lao động đa dạng là thiết yếu đối với sự thành công trong kinh doanh của chúng ta. Tất cả các đối tác đều được yêu cầu phải tôn trọng và đánh giá cao sự đóng góp của những người có đặc tính, kinh nghiệm và bối cảnh khác nhau. Cintas khuyến khích một môi trường làm việc hợp tác và hiệu quả bằng cách hỗ trợ sự đa dạng trong lực lượng lao động của công ty và cam kết cung cấp cơ hội tuyển dụng bình đẳng cho tất cả các đối tác và các ứng viên có đủ năng lực. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Tuân thủ của Công ty số #C-205 Lao động và Tuyển dụng).

Chúng tôi không kỳ thị trên bất kỳ cơ sở nào, bao gồm: nhưng không giới hạn, chủng tộc, màu da, giới tính, khuynh hướng tình dục, tôn giáo, xuất thân dân tộc, tình trạng hôn nhân, tuổi tác, khuyết tật hay tình trạng thương tật, trong bất kỳ công tác nhân sự nào, bao gồm tuyển dụng, thuê mướn, đào tạo, đề bạt, và kỷ luật. Các quyết định tuyển dụng được đưa ra dựa trên các tiêu chí sau: (a) trình độ của ứng viên đối với yêu cầu công việc; (b) nhu cầu phát triển của cá nhân và các yêu cầu quy hoạch kế thừa của Công ty; (c) cơ hội bình đẳng và đạt được sự đa dạng về lực lượng lao động; và (d) các yêu cầu về pháp lý và hợp đồng. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo chính sách số #C-127 Thuê mướn, Điều chuyển và Hồ sơ Trả lương hoặc C-152 Hệ thống Thuê mướn).

Cintas không chấp nhận sự quấy rối dưới mọi hình thức, bao gồm: nhưng không giới hạn, quấy rối tình dục, lăng mạ bằng lời, thái độ hăm dọa, đe dọa hay hành hung. Chúng tôi xem những lời tuyên bố quấy rối và sự kỳ thị bất hợp pháp là nghiêm trọng và giải quyết mọi trường hợp về vấn đề này khi xuất hiện theo chính sách. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo chính sách số #C-138, Ngăn ngừa Quấy rối Nơi làm việc).

An toàn, Sức khỏe và Môi trường. Một môi trường làm việc sạch và an toàn là quan trọng cho sức khỏe của tất cả các đối tác của Cintas. Cintas nỗ lực tuân thủ các quy định áp dụng về an toàn và sức khỏe và các tập quán phù hợp ở các quốc gia mà chúng ta hoạt động. Cintas nỗ lực tuân thủ tất cả các luật, các quy định và chính sách về môi trường ở các quốc gia mà chúng ta hoạt động để là người phục vụ có trách nhiệm của các nguồn tài nguyên. Các đối tác phụ trách, hay tham gia, các hoạt động hay hành động có thể có tác động đến môi trường phải biết rõ các luật, các quy định và chính sách ở các quốc gia mà chúng ta hoạt động liên quan đến các hoạt động này và tuân thủ các luật lệ ấy. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-147 An toàn, Ngăn ngừa Tồn thất và Đào tạo, Chính sách Tuân thủ của Công ty số #C-206 An toàn, Cẩm nang An toàn của Cintas hoặc chính sách an toàn riêng của bộ phận của bạn.)



Bao lực nơi làm việc. Chú trọng đến sự an toàn của các đối tác của chúng tôi bao gồm đưa ra một nơi làm việc không có bạo lực. Cintas không chấp nhận sự đe dọa, hăm dọa, thái độ gây hấn, tổn hại thân thể, hay bất kỳ loại hành động bạo lực nào khác. Nếu bạn nghĩ rằng sự an toàn của bạn, hay của bất kỳ đối tác nào khác, bị xâm hại hãy liên hệ ngay với người giám sát bạn, cán bộ quản lý hay đại diện phòng nhân sự. Bạn không thể mang bất kỳ loại vũ khí nào, cho dù có hay không có giấy phép của nhà nước, vào cơ sở của công ty trừ phi được luật pháp tiểu bang qui định khác hơn. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-149 Ngăn ngừa Bạo lực Nơi làm việc).

Ma túy và Rượu. Cintas duy trì một môi trường làm việc không có ma túy và rượu. Việc sử dụng ma túy và rượu khi làm việc có thể làm nguy hiểm đến tính mạng của bạn cũng như đến tính mạng của người khác. Việc sử dụng, vận chuyển, mua bán hay sở hữu các loại ma túy bất hợp pháp, rượu hay những chất bị kiểm soát đều bị nghiêm cấm. Vi phạm chính sách này sẽ dẫn tới hình thức kỷ luật lên đến, chấm dứt hợp đồng. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-115 Ma túy và Rượu).

mâu thuẫn quyền lợi

Các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác của Cintas có nghĩa vụ phát triển những lợi ích cao nhất của Công ty ở mọi thời điểm. Bạn phải tránh mọi hành động có thể kéo theo một sự mâu thuẫn quyền lợi với Công ty. Mâu thuẫn quyền lợi có thể xảy ra do những mối quan hệ cá nhân, những mối quan hệ với gia đình, người bán, khách hàng hay bạn bè hoặc có quyền lợi trong một công ty cạnh tranh với Cintas, những món quà tặng và giải trí hay bất kỳ tình huống nào có thể nhận thấy như là hoặc có vẻ như là một sự mâu thuẫn quyền lợi. Các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác không thể có bất kỳ quan hệ nào không công bố và được phê duyệt về tài chính hay kinh doanh khác với các nhà cung cấp, khách hàng hay đơn vị cạnh tranh có phạm vi hay tính chất có thể làm ảnh hưởng bất lợi đến mọi sự xét đoán độc lập mà họ có thể phải thực hiện thay mặt cho Công ty.

Các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác cũng phải tránh tạo ra về có sự mâu thuẫn quyền lợi, xảy ra khi một người quan sát hợp lý có thể cho là có sự mâu thuẫn quyền lợi và, do đó làm mất đi tính khách quan trong cách xử lý của họ thay mặt cho Công ty. Khi có phát sinh sự mâu thuẫn quyền lợi, các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác phải tiết lộ đầy đủ các tình huống và bản thân tự rút khỏi mọi quy trình ra quyết định có liên quan. Các giám đốc và cán bộ phải tiết lộ đầy đủ thông tin cho Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán của Công ty và cho Trưởng nhóm Tuân thủ Quy tắc, và tất cả các đối tác khác phải tiết lộ đầy đủ thông tin cho người giám sát trực tiếp của họ.

quà tặng và giải trí

Chúng ta không được phép nhận quà hay các ưu đãi kinh doanh. Những bữa cơm trưa bàn chuyện kinh doanh thông thường đều được phép. Cơm tối, giải trí và các chuyến du lịch chỉ được chấp nhận khi chúng vì mục đích kinh doanh rõ ràng và phải được cán bộ của bạn duyệt trước. Chúng ta không muốn làm bất kỳ điều gì có thể đặt chúng ta vào tình thế có hại hoặc làm cho chúng ta mất đi tính khách quan. Chúng tôi khuyến khích các mối quan

hệ chuyên môn với các nhà cung cấp và hy vọng các nhà cung cấp hiểu, tôn trọng và hợp tác với chính sách này. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-118 Quan hệ tương tác trong Kinh doanh và Việc riêng).



cơ hội của công ty

Các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác không được giành cho bản thân mình bất kỳ cơ hội kinh doanh nào mà họ phát hiện được thông qua việc sử dụng tài sản, thông tin hay chức vụ của Công ty, không được sử dụng tài sản, thông tin hay chức vụ của Công ty để thu lợi cá nhân hay cạnh tranh với Công ty. Tất cả các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác có nghĩa vụ đối với Công ty trong việc thúc đẩy các quyền lợi kinh doanh của Công ty khi có cơ hội xuất hiện.

bảo mật

Chúng ta được giao phó các thông tin mật liên quan đến công ty, các kế hoạch kinh doanh của công ty, những vấn đề về nhân sự, các nỗ lực mới trong kinh doanh, khách hàng, kế toán, và những vấn đề về tài chính. Các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác phải bảo mật tất cả các thông tin mà họ được Công ty giao phó, trừ khi đã được phép hoặc được ủy quyền hợp pháp để tiết lộ. Bạn phải nhìn nhận rằng những thông tin này là tài sản của Công ty và chỉ có Công ty mới có thể cho phép công bố hay cho người khác sử dụng. Các thông tin mật bao gồm, nhưng không giới hạn, tất cả những thông tin không công bố mà các đơn vị cạnh tranh với Công ty có thể sử dụng hoặc có hại cho Công ty hay cho khách hàng của Công ty, nếu bị tiết lộ. Một số ví dụ về các thông tin mật cần được bảo vệ bao gồm, nhưng không giới hạn: các số liệu về bán hàng và lợi nhuận, thông tin cá nhân của đối tác, các kế hoạch tiếp thị/chiến lược, thông tin về sản phẩm/dịch vụ mới, các ý tưởng nghiên cứu và phát triển, và những vụ mua bán hay đầu tư tiềm năng. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-42 Sử dụng Thích hợp Email & Danh sách Phân phối Email, Chính sách Công ty số #C-43 An ninh Thông tin, và Chính sách Công ty số #C-204 Tuân thủ Hệ thống Thông tin).

đối xử bình đẳng

Cintas đặt các mối quan hệ với khách hàng, nhà cung cấp, các đơn vị cạnh tranh và các đối tác dựa trên các tập quán bình đẳng. Theo đó, tất cả các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác của Công ty phải đối xử bình đẳng với tất cả các khách hàng, nhà cung cấp, đơn vị cạnh tranh và đối tác của Cintas. Không có giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác nào được sử dụng lợi thế không công bằng đối với bất kỳ ai thông qua sự điều khiển, che đậy, lạm dụng thông tin kín, làm sai lệch các sự việc quan trọng, hay bất kỳ hành vi đối xử bất bình đẳng nào khác.

làm ăn với chính phủ

Thông thường, các quy tắc để cung cấp dịch vụ cho chính phủ nghiêm ngặt hơn các quy tắc áp dụng cho các giao dịch thương mại của chúng ta. Chúng ta tuân thủ các yêu cầu quy định đối với việc hợp đồng với chính phủ ở những quốc gia mà chúng ta hoạt động và phấn đấu bảo vệ sự tin tưởng vào mối quan hệ mà chúng ta đã xây dựng.

trách nhiệm xã hội



Cintas cam kết giữ các tiêu chuẩn đạo đức cao trong những vấn đề thuộc trách nhiệm xã hội. Cintas và các đơn vị trực thuộc nhắm đến việc tiến hành kinh doanh một cách có đạo đức và đạo lý ở những nước mà chúng ta được quyền làm việc. Để đạt được mục đích này, chúng tôi yêu cầu những người bán tuân theo một số nguyên tắc có đạo đức và đạo lý khi tiến hành kinh doanh. Mặc dù Cintas nhìn nhận có nhiều môi

trường pháp lý và văn hóa khác nhau trên khắp thế giới, Quy tắc Ứng xử của Người bán của chúng ta quy định các yêu cầu cơ bản mà tất cả những người bán phải đáp ứng để làm ăn với chúng ta. Chúng ta tiến hành các cuộc kiểm tra kiểm toán định kỳ đối với các nhà cung cấp, các cơ sở và tập quán kinh doanh của họ để kiểm tra sự tuân thủ tiêu chuẩn Quy tắc của Người bán. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-15 Tiết lộ Thông tin Công ty, Chính sách Công ty số #C-38 Kế toán Công ty, và Quy tắc Ứng xử của Người bán).

bảo vệ và sử dụng thích hợp tài sản của công ty

Tất cả các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác phải giữ gìn tài sản của Công ty, cho dù đó là một món thiết bị, một tập tin điện tử hay thông tin mật. Tất cả các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác phải đảm bảo cho các tài sản của Công ty được sử dụng một cách có hiệu quả và vì các mục đích kinh doanh chính đáng. Ăn cắp, bất cẩn và lãng phí làm ảnh hưởng đến khả năng sinh lợi của Công ty và phải nhanh chóng báo cáo. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-43 An ninh Thông tin và Chính sách Công ty số #C-204 Các Hệ thống Thông tin).

tiết lộ đầy đủ và trung thực

Cintas tiết lộ đầy đủ và trung thực tình trạng tài chính của Công ty phù hợp với các nguyên tắc kế toán áp dụng, luật của chính phủ, các quy tắc và quy định và các quy luật của Thị trường Chứng khoán Nasdaq. Tất cả sổ sách và hồ sơ của Công ty phải được giữ theo cách sao cho có thể phản ánh được đầy đủ và trung thực tất cả các nghiệp vụ giao dịch của Công ty. Tất cả các cán bộ tài chính phải báo cho ban lãnh đạo điều hành và cho các kế toán viên tham gia tiến hành kiểm toán các báo cáo tài chính của chúng ta tất cả các thông tin liên quan, các ý kiến hay phán đoán chuyên nghiệp liên quan đến các báo cáo tài chính của chúng ta.

Thêm vào đó, các cán bộ tài chính cao cấp của Công ty, bao gồm người đứng đầu nhóm cán bộ tài chính hay những người thực hiện các chức trách tương tự, phải chuẩn bị các báo cáo và tài liệu công bố đầy đủ, trung thực, chính xác, kịp thời và dễ hiểu để Cintas lưu hồ sơ hay nộp cho Ủy ban Giao dịch Chứng khoán và trong các hồ sơ công bố khác của Cintas. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-15 Tiết lộ Thông tin Công ty và Chính sách Công ty số #C-38 Kế toán Công ty).

thông tin tay trong

Trong quá trình tiến hành kinh doanh cho Cintas hay trong khi thảo luận với một trong số các khách hàng của mình, người bán, hay đối tác, bạn có thể biết được những thông tin quan trọng không công bố của Công ty hay tổ chức đó. Thông tin được xem là “quan trọng” nếu nó có thể được một nhà đầu tư dùng để quyết định mua bán các cổ phiếu thường của Công ty. Các cá nhân tiếp cận được loại thông tin này được gọi là “tay trong”. Bạn chỉ có thể thảo luận loại thông tin này trên cơ sở giới hạn, nghiêm ngặt, “người cần biết” trong nội bộ, và bạn không thể chia sẻ thông tin ấy với ai khác bên ngoài Công ty. Không đối tác nào có thể mua hay bán các cổ phiếu thường của một công ty, kể cả Cintas, nếu người đó có những thông tin như thế, và không đối tác nào được chia sẻ (“mách nước”) thông tin này với người khác. Vì tính chất cực kỳ nhạy cảm và những mức phạt nghiêm khắc kèm theo việc “mua bán tay trong” và “mách nước,” hãy liên hệ với Giám đốc Tài chính của Cintas trước khi bạn mua hay bán cổ phiếu thường trong những tình huống có thể mang tính chất này. (Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo Chính sách Công ty số #C-25 Giao dịch Tay trong Cổ phiếu Thường).

SỰ TUÂN THỦ CỦA CÔNG TY

Chúng ta duy trì một chương trình tuân thủ để hỗ trợ những nỗ lực của Công ty để tuân thủ các yêu cầu pháp lý áp dụng của Hoa Kỳ và các nước nơi chúng ta hoạt động và để quản lý rủi ro một cách thích hợp. Chúng ta tìm cách để ngăn ngừa những vấn đề vi phạm sự tuân thủ ngay từ khi mới xuất hiện bằng cách tiến hành những sự đánh giá rủi ro diễn ra. Quy trình này dẫn đến việc đề ra và duy trì các chính sách và các quy trình tuân thủ nêu rõ những yêu cầu của chúng ta đối với cách thức phải tiến hành việc kinh doanh. Việc truyền đạt các chính sách này của chúng ta, cũng như đối với tất cả các chính sách khác giúp nâng cao nhận thức của các đối tác của chúng ta trong những lĩnh vực then chốt nhiều rủi ro trong kinh doanh và cách thức thích hợp để xử lý và quản lý các rủi ro này. Chúng ta cũng cung cấp sự đào tạo để hỗ trợ các đối tác của chúng ta thực hiện một cách tuân thủ công việc của mình.

Ngoài các chính sách tham chiếu trong suốt Quy tắc này, có thể tìm thấy thông tin bằng cách đọc các Chính sách Công ty của chúng tôi. Các chính sách này bao gồm, nhưng không giới hạn:

Chống thỏa hiệp

Chống tham nhũng

Quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh

Quản lý Khủng hoảng

Môi trường

Kiểm soát Tài chính và Kiểm soát Tiết lộ Thông tin

Các Hệ thống Thông tin và An ninh Dữ liệu

Lao động và Tuyển dụng

Lưu giữ Hồ sơ

An toàn

Các bạn có thể truy cập các Chính sách Công ty trên Intranet tại Cintas Intranet/Corp Policies/ Corporate Policies 200-299 Compliance.

TRÁCH NHIỆM VÀ TUÂN THỦ QUY TẮC

Tất cả các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác đều phải có trách nhiệm tuân thủ Quy tắc này. Các giám đốc, cán bộ, quản lý và đối tác nào vi phạm Quy tắc đều phải chịu kỷ luật, đến mức và bao gồm việc chấm dứt hợp đồng.



Xé dọc theo đường chấm, ký xác nhận và gửi lại cho người giám sát hay quản lý của bạn. Người giám sát/quản lý sẽ giữ mẫu phiếu trong hồ sơ nhân viên.

PHIẾU XÁC NHẬN

Vào thời điểm nào đó, mỗi người chúng ta cũng phải đối diện các trở ngại trong sự nghiệp kinh doanh thách thức đạo đức kinh doanh của chúng ta. Không thể nào tập hợp vào một “quyển quy tắc” mọi vấn đề mà chúng ta có thể gặp phải. Mục đích của tập sách này nhằm cung cấp sự hướng dẫn để bạn tiến hành trong chừng mực liên quan các nguyên tắc và triết lý của chúng ta; luật và quy định nhà nước; và bất kỳ tình thế khó xử nào khác về đạo đức mà bạn có thể phải đương đầu.

Tôi đã đọc, và hiểu rõ, Quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh của Cintas. Tôi đồng ý tiến hành việc kinh doanh của tôi theo Quy tắc này cũng như theo các chính sách khác của công ty chúng ta và theo luật áp dụng.

Tên: _____

Ngày: _____